

REGULAMENTO – CLUBE DONA JURA

1. Do Objeto

1.1. As disposições a seguir visam regulamentar o Programa de Fidelidade da **CACAU FOODS – CLUBE DONA JURA**, doravante denominado "Programa", por meio do qual os clientes da marca **DONA JURA** poderão usufruir de combos promocionais e experiências diversas, desde que devidamente cadastrados.

1.2. O Programa é instituído pela **CACAU FOODS**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 10.285.622/0001-67, com sede na Avenida Eugênio Coneglian, nº 2460, Bairro Distrito Industrial, Marília/SP – CEP 17512-050.

2. Dos Participantes do Programa

2.1. O Programa destina-se a pessoas físicas com idade mínima de 18 (dezoito) anos que, cumulativamente: (a) sejam clientes da CACAU FOODS e (b) concordem integralmente com as disposições deste regulamento. A pessoa que atender a esses critérios será denominada “Participante”.

2.1.1. Pessoas com idade entre 16 (dezesseis) e 18 (dezoito) anos poderão participar do Programa, desde que assistidas por seu(s) responsável(is) legais, cujo aceite deverá ser formalizado na plataforma do Programa. O responsável deverá estar previamente cadastrado no CLUBE DONA JURA para realizar a aprovação.

2.2. O cadastro de menores será realizado exclusivamente por meio do site, com indicação dos dados do(s) responsável(is), a fim de que seja possível o envio do aceite dos termos. A CACAU FOODS não se responsabiliza por dados incorretos ou aceites realizados por terceiros não autorizados.

3. Da Adesão ao Programa

3.1. A adesão ao Programa ocorre mediante aceite deste Regulamento e do Termo de Consentimento para Uso de Dados, ambos disponíveis na plataforma digital.

3.2. Para se cadastrar no CLUBE DONA JURA são exigidos: nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail e telefone celular. O participante também deverá criar uma senha pessoal e intransferível para acesso à plataforma.

3.3. Após a confirmação do cadastro, os benefícios podem levar até 24 (vinte e quatro) horas para ficarem disponíveis. A análise de cupons pode levar até 3 (três) dias úteis; se aprovado, os pontos “Jurinhas” serão liberados.

3.4. Os benefícios e descontos estarão disponíveis apenas para Participantes com cadastro completo e formalizado.

5. Da Forma de Pontuação

5.1. A cada compra realizada, o cliente deverá cadastrar o cupom fiscal no site do Clube Dona Jura para pontuar as **Jurinhas**, conforme regras da campanha vigente.

5.2. A CACAU FOODS poderá limitar a quantidade de Jurinhas por cupom fiscal, conforme períodos promocionais, a seu exclusivo critério.

5.3. O acúmulo de Jurinhas poderá ser suspenso durante campanhas sazonais sem aviso prévio.

5.4. As Jurinhas acumuladas terão validade de 6 (seis) meses a partir da data de crédito, salvo prorrogação expressa pela empresa.

5.4.1. Jurinhas expiradas e não utilizadas poderão ser destinadas a doações ou ações sociais, sem necessidade de autorização do Participante.

5.5. Os pontos só serão contabilizados após o aceite integral aos termos do Programa e cadastro completo.

5.6. A CACAU FOODS poderá oferecer **missões promocionais** para acelerar o acúmulo de Jurinhas.

5.7. As compras poderão ser analisadas para validação das Jurinhas e titularidade.

5.8. O cliente terá até 15 (quinze) dias corridos após a compra ou conclusão da missão para solicitar revisão de pontuação.

6. Do Uso das Jurinhas

6.1. Ao informar o CPF no momento da compra, o valor será computado para cálculo dos pontos.

6.2. As Jurinhas são pessoais, intransferíveis e inegociáveis. Qualquer uso indevido pode acarretar a exclusão do Programa.

6.3. Sem o aceite expresso deste regulamento e das comunicações do Programa, os benefícios serão bloqueados.

6.4. A exclusão ou bloqueio do Programa não gerará indenização ao Participante.

7. Da Troca das Jurinhas por Vantagens

7.1. A troca exige:

- solicitação feita pelo titular;
- validade vigente dos pontos;
- quantidade mínima exigida para a vantagem escolhida.

7.2. Na troca, serão utilizados primeiro os pontos mais antigos.

7.3. A CACAU FOODS poderá alterar, sem aviso prévio, a quantidade de pontos necessários e as vantagens disponíveis.

7.4. Vantagens poderão ser alteradas, suspensas ou excluídas conforme disponibilidade.

7.4.1. O cliente tem até 15 (quinze) dias corridos para contestar o não recebimento de voucher.

7.5. Jurinhas utilizadas em vantagens expiradas não serão reembolsadas.

7.6. Para resgatar, é necessário informar CPF e nome completo.

7.7. Não haverá conversão de Jurinhas em dinheiro.

7.8. A perda de direito aos benefícios não gera compensação.

8. Da Validade do Programa

8.1. O Programa tem prazo indeterminado, podendo ser encerrado com 30 (trinta) dias de aviso prévio.

9. Da Não Vinculação com Outras Promoções

9.1. O Programa não está vinculado a outras promoções.

9.2. A participação em outros programas não implica acúmulo conjunto de benefícios.

10. Das Promoções Especiais

10.1. A CACAU FOODS poderá desenvolver ações e promoções a qualquer momento.

10.2. As ações estarão disponíveis no site www.clubedonajura.com.br ou em outros canais oficiais.

10.3. As promoções poderão ter mecânicas específicas, com validade determinada.

11. Parcerias

11.1. Vantagens de parceiros seguirão regras próprias.

11.2. Ao resgatar vantagens de parceiros, o participante autoriza o compartilhamento de dados com os mesmos.

12. Atualização Cadastral

12.1. O Participante é responsável por manter seus dados atualizados.

12.2. A CACAU FOODS não se responsabiliza pela perda de benefícios por dados desatualizados.

13. Uso dos Dados Cadastrais

13.1. O Participante autoriza o uso de seus dados pela CACAU FOODS e parceiros, conforme o Termo de Consentimento.

13.2. A revogação do consentimento poderá ser feita a qualquer momento pela plataforma.

13.3. Ao revogar, o Participante perde o direito ao acúmulo de pontos.

13.4. Os dados não serão compartilhados com terceiros não autorizados.

14. Cancelamento da Adesão

14.1. Poderão ser canceladas contas por:

- inatividade superior a 12 meses;
- dados falsos;

- fraudes;
- falecimento;
- encerramento do Programa;
- descumprimento deste regulamento.

14.2. O cancelamento implica perda de todos os benefícios acumulados.

14.2.1. O Participante será notificado por pelo menos um canal de contato.

14.3. O cancelamento não gerará indenização ou restituição.

15. Alteração do Regulamento

15.1. A CACAU FOODS poderá alterar este regulamento a qualquer momento, com publicação no site oficial.

16. Cancelamento do Programa

16.1. O encerramento será comunicado com 30 (trinta) dias de antecedência.

16.2. Após esse prazo, as Jurinhas expirarão automaticamente.

17. Casos Omissos

17.1. Serão resolvidos por Comissão Interna da CACAU FOODS.

17.2. Dúvidas e sugestões devem ser enviadas por meio dos canais oficiais.

17.3. Contato: Central de Atendimento Cacau Foods – (14) 3417-5555 ou (14) 99870-0461, de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h.

18. Foro

18.1. Fica eleito o foro da Comarca de Marília/SP para dirimir eventuais controvérsias.

TERMOS DE USO – CLUBE DONA JURA

Nós, da **CACAU FOODS DO BRASIL ALIMENTOS LTDA** (“**Cacau Foods**”), pessoa jurídica de direito privado, constituída sob a forma de sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o n.º 10.285.622/0001-67, com sede à Rua Eugenio Coneglian, nº 2460, Distrito Industrial, na cidade de Marília estado de São Paulo, CEP 17512-050, temos o compromisso em efetivar o princípio da transparência nas relações de trabalho e, por esse motivo, disponibilizamos a você a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, que deve ser lida em conjunto com os demais documentos internos.

As leis brasileiras de privacidade e proteção de dados pessoais asseguram a você, titular de dados pessoais, uma série de garantias que o colocam no controle das informações que você fornece a nós. Como modo de informá-lo sobre as principais obrigações aplicáveis na **CACAU FOODS**, somada ao nosso compromisso de respeitar a sua privacidade e a proteção de dados pessoais, apresentamos a seguir tudo aquilo que se aplica a você.

Afinal, aqui, na **CACAU FOODS**, respeitamos ao máximo a privacidade de todas as pessoas naturais que nos confiam seus dados pessoais, o que não poderia ser diferente com os nossos colaboradores e dependentes.

Este Aviso aplica-se a todos colaboradores, ex-colaboradores, incluindo os estagiários, da **CACAU FOODS**, e passa a vigorar a partir de 15/08/2020 por prazo indeterminado, podendo passar por atualizações ao longo do tempo. Esse documento faz parte do Programa de Conformidade da **CACAU FOODS** à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e outras leis setoriais sobre o tema, e por isso, deve ser lido e interpretado conjuntamente com as atuais leis de proteção de dados, bem como os demais documentos que estruturam o sistema de interno governança.

A **CACAU FOODS** coleta e processa dados pessoais e/ou informações pessoais que você fornece para nós durante a vigência da sua relação de trabalho, a fim de que

seja possível cumprir com as condições previstas nos contratos de trabalho, com a legislação aplicável nos âmbitos trabalhista, previdenciário, saúde, segurança do trabalho, além de outras finalidades aqui previstas.

Para que não parem dúvidas, destaca-se que a presente Política não se aplica aos dados pessoais de clientes, fornecedores e prestadores de serviço, nem de outros titulares tais como fornecedores e parceiros de negócio. Para tanto, recomenda-se a leitura do Aviso de Privacidade Externo disponível na íntegra a partir deste link: <https://cacaufoods.com.br/wp-content/uploads/2022/09/cacau-Foods-LGPD.pdf>

1. GLOSSÁRIO

Com o único objetivo de facilitar a leitura do nosso Aviso de Privacidade, a CACAU FOODS apresenta a seguir algumas definições úteis para a sua interpretação e completa compreensão:

Funcionário é a pessoa física contratada como empregado(a) para trabalhar na CACAU FOODS;

Dependente é aquele que depende ou está subordinado; que está sujeito a algo ou alguém.

Dado pessoal é qualquer informação que identifique ou torna a pessoa identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível refere-se à origem racial ou étnica, à convicção religiosa, à opinião política, à filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.

Titular é você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

CACAU FOODS é uma empresa brasileira situada em Marília, interior de São Paulo, onde produz ingredientes que deixam a vida das pessoas muito mais saborosa e feliz. Forte também no segmento de festa com a implantação da linha de Granulados Confeitos, Miçangas, Cereais Crocantes, Chocolate em Pó e Cacau em Pó.

Tratamento é toda forma de uso que podemos fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.

Encarregado é o nosso Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer) que atua como canal de comunicação entre a **CACAU FOODS**, os Titulares de Dados e Autoridade Nacional de Proteção de Dados, quando o assunto é a proteção dos seus dados pessoais.

Bases Legais são as hipóteses autorizativas que nos permitam a tratar dados pessoais: pode ser a necessidade de cumprir um contrato que temos com você, cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, etc.

Operador é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

2. COMO E QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS

A **CACAU FOODS** coleta e processa seus dados pessoais na medida do necessário para honrar os termos previstos no seu contrato de trabalho, além das demais finalidades e enquadramentos jurídicos ilustrados na tabela abaixo. Os dados coletados são tratados como confidenciais e somente serão utilizados para os fins especificados e/ou autorizados, da seguinte forma:

Titular dos Dados	Tipos de dados pessoais	Finalidade	Base Legal
Colaboradores	Nome Completo; Cargo; Setor; Data de Admissão; Salário; Matrícula; E-mail; Dados Bancários; Foto 3x4; RG; CPF; Comprovante de residência; Comprovante de cadastro do PIS; Histórico escolar; CNH; Título de eleitor; Carteira de Vacinação; Certidão de Nascimento; Certidão de Casamento; Cartão do SUS; Certidão de Nascimento, RG, CPF, Carteira de Vacinação e Cartão do SUS dos filhos (menores de 14 anos e dependentes);	Gestão de folha de pagamento	Execução de Contrato Cumprimento de obrigação ou regulatória (e-Social, DIRF)
Colaboradores	Nome completo; Sexo; Estado Civil; Data de nascimento; plano; Endereço completo; Telefone; CPF; RG; CNS; Nome da mãe; Histórico de dependentes (mesma categoria de dados pessoais mencionada anteriormente)	Contratação de Plano de Saúde	Consentimento
Colaboradores	Dados pessoais relacionados à aposentadoria. Pedido de demissão.	Extinção do Contrato de Trabalho	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Colaboradores	Dados sensíveis (atestados de saúde ocupacional - ASOs admissional, periódico, retorno ao trabalho e demissional, atestado médico).	Gestão da saúde ocupacional, Comprovação de ausência justificada, Concessão de benefícios previdenciários, Alteração de função, Suspensão do contrato de trabalho	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
Colaboradores	Dados sensíveis (Filiação a sindicatos)	Filiação perante o sindicato representativo de sua categoria	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

No giro da relação de trabalho, a **CACAU FOODS** podem, também, coletar e tratar dados pessoais sensíveis, tais como informações que revelem dados biométricos, orientação sexual e dados relacionados à sua saúde. Porém, far-se-á necessária a coleta destes dados pessoais sensíveis para verificar o cumprimento de algumas das seguintes condições:

- (a) o tratamento de dados é necessário para proteger os interesses de saúde do empregado(a);
- (b) o tratamento é necessário para o cumprimento, exercício ou defesa de um direito em processo judicial ou administrativo;
- (c) o tratamento é necessário para efeitos de medicina do trabalho, a fim de verificar que se o empregado está apto ao trabalho, por intermédio de diagnósticos médicos, saúde ou bem-estar social;

(d) o tratamento de dados é necessário para ter acesso às instalações e locais restritos da empresa.

3. COM QUEM A CACAU FOODS COMPARTILHA SEUS DADOS

Adotando-se integralmente os princípios previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, a **CACAU FOODS** poderá compartilhar os seus dados pessoais internamente, com pessoas autorizadas a recebê-los. E também externamente, com os seguintes destinatários:

- a) Entidades sindicais,
- b) Empresas prestadoras de serviços jurídicos e/ou contábeis;
- c) Empresas fornecedoras de benefícios aos Funcionários e seus Dependentes, como convênios médico e odontológico, vale transporte, vale refeição/alimentação e seguro de vida;
- d) Agentes Operadores que tratam seus Dados pessoais de acordo com as instruções da **CACAU FOODS**;
- e) Instituições Bancárias;
- f) Outros agentes de tratamento de dados, inclusive órgãos públicos, caso seja necessário para as finalidades listadas nesta política;
- g) Órgãos públicos, para cumprimento de obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhistas;
- h) Consultorias contratadas, para defesa de direitos e representação em processos extrajudiciais ou judiciais.

Os dados pessoais compartilhados estão limitados ao estritamente necessário para as suas finalidades.

4. DIREITOS DOS COLABORADORES/TITULARES DOS DADOS

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles, os quais estão descritos no artigo 18 da Lei n. 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados, conforme aplicável, quais sejam:

CONFIRMAÇÃO E ACESSO: você pode solicitar à **CACAU FOODS** a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.

CORREÇÃO: você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMIAÇÃO: você poderá solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

PORTABILIDADE: você poderá solicitar a portabilidade dos dados a um terceiro, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional, observados os segredos comercial e industrial.

OPOSIÇÃO: caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a **CACAU FOODS** poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares a fim de impedir fraudes.

Em alguns casos, a **CACAU FOODS** pode ter motivos legítimos para deixarem de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Tais situações podem ocorrer quando do pedido de eliminação de dados que podem ser mantidos por força de lei ou regulamentação; pedido de cópia de documento que somente será fornecida se houver consentimento explícito; pedido de portabilidade por ausência de regulamentação específica para a atividade exercida pela **CACAU FOODS**.

Para qualquer hipótese de impossibilidade de atendimento, a **CACAU FOODS** apresentará os devidos motivos.

Caso você tenha interesse em promover alguma requisição, contate o Encarregado (DPO) da **CACAU FOODS** pelo seguinte Canal:

<https://cacaufoods.com.br/requisicao-de-direitos-dos-titulares-de-dados/> ou por meio do e-mail: fernando@gomesaltimari.com.br.

5. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS

Os dados pessoais e/ou sensíveis são armazenados pela **CACAU FOODS** nos termos das legislações aplicáveis. Findo o período de armazenamento obrigatório imposto pelas referidas leis, os dados pessoais podem ser destruídos ou tornados anônimos, isto é, significa dizer que os seus dados pessoais deixarão de poder ser identificados ou identificáveis, segundo os critérios estabelecidos pela própria Lei Geral de Proteção de Dados.

6. COMO A CACAU FOODS PROTEGE SEUS DADOS

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados tratados pela **CACAU FOODS**.

Entre as medidas de segurança implementadas estão a implementação de controles de acesso a rede e sistemas, internet, adoção de antivírus e firewall, além ações periódicas de inventário de ativos informacionais e varredura de vulnerabilidades de ameaças à segurança da informação.

A **CACAU FOODS** também possui uma Política de Segurança de Informação alinhada com normas que visam estabelecer boas práticas internacionais apontadas pela ISO 27002. Apesar de toda atenção dedicada a privacidade de seus dados, não podemos garantir total segurança.

Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da **CACAU FOODS** e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais.

Sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Assim, caso identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a **CACAU FOODS**, entre em contato conosco.

7. DÚVIDA? CONVERSE COM NOSSO(A) ENCARREGADO(A)

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com este Aviso ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a este Aviso e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco. Nosso Encarregado está à disposição pelo seguinte endereço de contato:

Fernando Augusto de Nanuzi e Pavesi

E-mail para contato: fernando@gomesaltimari.com.br

Endereço para correspondências: Rua Eugenio Coneglian, nº 2460, Distrito Industrial, CEP: 17512-050, Marília/SP

Canal de exercício de direitos: <https://cacaufoods.com.br/requisicao-de-direitos-dos-titulares-de-dados/>